

REGULAMIN świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1 [Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z Serwisu znajdującego się na Stronie Internetowej pod adresem <http://agrochest.olicom.net.pl/> oraz dedykowanej aplikacji mobilnej przeznaczonej dla realizacji i obsługi zamówień przez Klientów spółki Agrochest sp. z o.o.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższym pojęciom przypisuje się następujące znaczenie:
 - a) **Administrator/Agrochest/Usługodawca** – spółka Agrochest sp. z o.o. siedzibą w Kostrzynie Wielkopolskim pod adresem: ul. Cmentarna 13, 62-025 Kostrzyn Wielkopolski, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000140366, posiadająca NIP: 7772676706, która na podstawie niniejszego Regulaminu świadczy usługi za pośrednictwem Serwisu,
 - b) **Klient** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, rolniczą lub pozarolniczą działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupów od Agrochest lub korzysta z usług Agrochest na podstawie jakiejkolwiek umowy,
 - c) **Konto** - wydzielona część Serwisu, umożliwiająca zarejestrowanym Użytkownikom dostęp do wybranych Usług Serwisu,
 - d) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Serwisu Agrochest, określający zasady użytkowania Serwisu, prawa i obowiązki Agrochest oraz Użytkowników związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, zasady ochrony danych osobowych, jak również zasady określające zakres odpowiedzialności Agrochest z tytułu świadczenia usług,
 - e) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - f) **Serwis** –serwis przeznaczony dla Klientów Agrochest dostępny pod adresem <http://agrochest.olicom.net.pl/>, funkcjonujący zarówno za pośrednictwem Strony Internetowej jak i dedykowanej aplikacji mobilnej, której jedynym właścicielem Serwisu jest spółka Agrochest sp. z o.o.,
 - g) **Strona Internetowa** – Strona Internetowa prowadzona pod adresem <http://agrochest.olicom.net.pl/> na której prowadzony jest Serwis.

- h) **Usługi** - wszystkie usługi oferowane w Serwisie przez Usługodawcę co dotyczy to również Usług oferowanych za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej, które zostały szczegółowo określone w niniejszym Regulaminie,
- i) **Użytkownik** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, rolniczą lub pozarolniczą działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca Klientem Agrochest, która dokonała uprzedniej rejestracji, została zweryfikowana przez Usługodawcę i posiada Konto w Serwisie.

§ 2 [Świadczenie usług drogą elektroniczną]

1. Korzystanie z Serwisu odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123).
2. Świadczenie Usług drogą elektroniczną odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu.
3. Rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną opisany został w § 4 ust. 2 Regulaminu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby wpłynąć na nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Serwisu lub jego elementy techniczne, a także od dostarczania treści o charakterze bezprawnym lub sprzecznych z zasadami współżycia społecznego. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym w szczególności rozsyłanie spamu.

§ 3 [Wymagania techniczne]

1. Dostęp do Serwisu jest możliwy zarówno dla urządzeń mobilnych jak i desktopowych.
2. Dla korzystania z Serwisu Użytkownik powinien posiadać urządzenie z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarkę internetową Microsoft Edge, Mozilla Firefox lub Google Chrome w najnowszej wersji.
3. Dostęp do dedykowanej aplikacji mobilnej możliwy jest za pośrednictwem urządzenia mobilnego z oprogramowaniem: Android w wersji 5.0.x lub nowszej; iOS w wersji 12.1.x lub nowszej.

4. Usługodawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Serwisu, w tym Strony Internetowej lub dedykowanej aplikacji mobilnej spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność Strony Internetowej z infrastrukturą techniczną Użytkownika. Powyższe odnosi się również do Modułu mapy dostępnego za pośrednictwem Serwisu,
5. Usługodawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa wykorzystywanych aplikacji i systemów, z których nastąpi migracja danych Klientów do Serwisu.

§ 4 [Rodzaje i zakres Usług]

1. Serwis wspomaga Klientów w zarządzaniu ich gospodarstwem oraz realizacji i obsłudze zamówień produktów od Agrochest. Serwis pozwala na identyfikację posiadanych pól i upraw co pozwala na sprawne zarządzanie gospodarstwem a także identyfikację występowania agrofagów na określonym terenie. Za pomocą Serwisu możliwe jest skorzystanie z zewnętrznego narzędzia mapy a także obsługa płatności na rzecz Agrochest. Użytkownicy mogą również porozumiewać się ze sobą za pośrednictwem Modułu forum rolnicze.
2. Za pośrednictwem Serwisu, Klienci mają dostęp do następujących informacji i Usług:
 - a) dane o złożonych przez Klienta zamówieniach, przypisanych do Konta Klienta;
 - b) dane o przypisaniu Klientów do poszczególnych operatorów wraz z danymi kontaktowymi do operatorów;
 - c) dane o fakturach przypisanych do poszczególnych Klientów, co dotyczy zarówno faktur opłaconych bądź nieopłaconych;
 - d) dane o saldach poszczególnych Klientów (dodatnich bądź ujemnych);
 - e) dane o dostępnym limicie kredytowym dla Klienta;
 - f) dostęp do modułów Serwisu, szczegółowo opisany w ust. 3 poniżej.
3. Za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik będzie miał możliwość korzystania z następujących modułów, których zakres został szczegółowo opisany w niniejszym Regulaminie poniżej:
 - a) Platforma moje pola;
 - b) Platforma zamówień;
 - c) Platforma agrofagów;
 - d) Struktura gospodarstwa;
 - e) Moje płatności;

- f) Forum rolnicze;
 - g) Katalogi pdf.
4. Dostęp do wszystkich funkcjonalności Serwisu możliwy jest wyłącznie dla zalogowanych Użytkowników, posiadających Konto.
 5. Dostęp do Usług jest bezpłatny dla zarejestrowanych Użytkowników.

§ 5 [Zasady rejestracji i logowania do Serwisu]

1. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie podmiot, który jest Klientem Agrochest po dokonaniu uprzedniej rejestracji zgodnie z ust. 2 poniżej, weryfikacji statusu Klienta przez Usługodawcę i założeniu Konta.
2. Podmioty dokonujące rejestracji w Serwisie są identyfikowane po wpisaniu numeru Klienta na ekranie rejestracji. Rejestracji można dokonać za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub dedykowanej aplikacji mobilnej. Dla celów rejestracji konieczne jest uprzednie podanie numeru Klienta, który Użytkownik otrzyma od Usługodawcy za pomocą SMS. Aby otrzymać numer Klienta SMS-em, Użytkownik podczas rejestracji do Serwisu zobowiązany jest do podania następujących danych:
 - NIP;
 - Imię Klienta;
 - Nazwisko Klienta; Numer telefonu.
3. Po wpisaniu przez Klienta ww. danych, Usługodawca dokona weryfikacji, czy wprowadzony numer NIP, imię oraz nazwisko widnieją w bazie danych Klientów Agrochest i czy są ze sobą zgodne. Usługodawca zweryfikuje również, czy Klientowi został nadany przez Administratora dostęp do Serwisu. Jeżeli wszystkie powyższe warunki zostaną spełnione, to na wskazany przez Użytkownika numer telefonu zostanie wysłany identyfikator Klienta.
4. Po otrzymaniu numeru Klienta Użytkownik powinien wprowadzić go w formularzu a także dokonać ustawienia hasła do Konta, aby zakończyć proces rejestracji i móc w pełni korzystać z funkcjonalności Serwisu.
5. Serwis jest wyposażony w narzędzie przypominania haseł, co umożliwia Użytkownikom posiadającym Konto w Serwisie wysłanie automatycznie generowanego powiadomienia z możliwością nadania nowego hasła na adres e-mail powiązany z utworzonym przez nich Kontem.

6. Po poprawnym wypełnieniu formularza rejestracyjnego na podany przez Użytkownika adres e-mail wysyłane zostanie powiadomienie z linkiem aktywacyjnym – dopiero kliknięcie we wskazany w wiadomości adres URL umożliwi Użytkownikowi aktywację Konta.
7. Po aktywacji Konta, Użytkownik otrzyma dostęp do Serwisu w wersji aplikacji internetowej lub mobilnej.
8. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania swoich danych podanych przy rejestracji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawidłowych danych lub brak aktualizacji danych Użytkownika. Aktualizacja danych w Serwisie powoduje automatyczną aktualizację danych w systemach Usługodawcy.
9. Niedopuszczalne jest posiadanie więcej niż jednego Konta przez danego Użytkownika.
10. Zabrania się udostępniania swojego Konta innym podmiotom. Za ewentualne udostępnienie Konta odpowiedzialność ponosi wyłącznie Użytkownik.
11. Zabrania się z korzystania z Kont należących do innych Użytkowników.
12. Rejestrując Konto Użytkownik wyraża zgodę na wszystkie warunki niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
13. Użytkownik rejestrując się w Serwisie wyraża zgodę na otrzymywanie na wskazane w formularzu rejestracyjnym konto pocztowe (adres w-mail) komunikatów systemowych m.in. o przerwach technicznych w działaniu Serwisu, informacji o zmianach w Regulaminie oraz nowych funkcjonalnościach, a także wszelkich innych powiadomień.
14. Agrochest ma możliwość odmowy utworzenia Konta a tym samym świadczenia Usług dla podmiotów niebędących Klientami Agrochest, podmiotów które na etapie rejestracji lub etapie korzystania z Konta wskazały nieprawdziwe lub niepoprawne dane a także Klientów, którym – z przyczyn leżących po stronie Agrochest - na etapie procesu weryfikacji odmówiono dostępu do Serwisu. W przypadku gdy Użytkownik zaprzestał współpracy z Agrochest lub naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu, Usługodawca ma możliwość wyłączenia Konta tego Użytkownika.

§ 6 [Platforma moje pola]

1. Platforma moje pola pozwala Użytkownikom na dodawanie nowych pozycji pól, zapoznanie się z listą dodanych przez nich pól a także filtrowanie wyników.
2. Szybki podgląd każdego pola zawiera informacje o:
 - a) nazwie pola;
 - b) gatunku rośliny;
 - c) odmianie rośliny;

- d) dacie ostatniego zabiegu na polu i najbliższego, planowanego zabiegu;
 - e) temperaturze powietrza występującej w danej lokalizacji;
 - f) opadach występujących w danej lokalizacji;
3. Ponadto, ekran dostępnych pól umożliwia filtrowanie dostępnych wyników po: a) nazwie pola;
- b) gatunku rośliny;
 - c) odmianie rośliny;
 - d) zawartości składników gleby wg. dostępnych przedziałów (azot, fosfor, potas, magnez);
 - e) pH gleby.
4. W wersji mobilnej aplikacji wykorzystany został także moduł GPS wykorzystuje on informacje o lokalizacji urządzenia mobilnego. W przypadku wyboru opcji „znajdź na podstawie lokalizacji” aplikacja odczyta położenie Użytkownika i przefiltruje pola na liście w taki sposób, aby wyświetlać te które znajdują się w jego pobliżu.
5. Użytkownik ma możliwość edycji pól oraz dodawania nowych pól i wskazywania parametrów pola.

§ 7 [Moduł sygnalizacji agrofagów]

1. Użytkownik za pośrednictwem Modułu sygnalizacji agrofagów ma możliwość weryfikacji występowania agrofagów we wskazanej przez Użytkownika lokalizacji.
2. Informacja o występowaniu agrofagów na danym terenie odbywa się w oparciu o dane udostępniane przez Instytut Ochrony Roślin – Państwowy Instytut Badawczy, za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem URL:
<https://www.agrofagi.com.pl/redir,agrofagi>.
3. Aby prawidłowo określić występowanie agrofagów, Użytkownik zobowiązany jest do wskazania dwóch parametrów:
- wybranie z dostępnej listy szkodnika/choroby/typu uprawy;
 - wybranie z dostępnej listy interesującego Użytkownika województwa.
4. Wskazane powyżej listy bazują na danych udostępnionych pod adresem:
<https://www.agrofagi.com.pl/redir,agrofagi> w dniu wdrożenia aplikacji. Narzędzie nie uwzględnia ewentualnego, automatycznego aktualizowania list w przypadku, gdy dane prezentowane przez Instytut Ochrony Roślin.

5. Po wpisaniu przez Użytkownika dwóch powyższych parametrów w aplikacji zostanie on przekierowany do ekranu wyników wyszukiwania w domyślnej przeglądarce internetowej na stronie Instytutu Ochrony Roślin.
6. Agrochest nie ponosi odpowiedzialności za wiarygodność danych udostępnianych przez Instytut Ochrony Roślin, ewentualną zmianę sposobu generowania adresów URL z wynikami czy zaprzestanie udostępniania wyników wyszukiwania pod adresem: <https://www.agrofagi.com.pl/10,sygnalizacja-agrofagow.html>.

§ 8 [Moduł struktury gospodarstwa]

1. Serwis wyposażony w moduł analizy struktury gospodarstwa zawierający informację z dotychczas dodanych przez Użytkownika polach (Platforma moje pola).
2. W ramach niniejszego Modułu, Użytkownik ma możliwość wyboru okresu poddawanego analizie. Po wskazaniu dat wyświetlony zostaje wykres przedstawiający rodzaje roślin uprawianych w ramach wybranego czasu na wszystkich polach Użytkownika aktywnych we wskazanym okresie, generowany na podstawie przyporządkowania gatunków i odmian uprawy do ich typów. Wykres uwzględnia nie tylko ilość pól przyporządkowanych do konkretnych upraw w ramach wyznaczonego okresu, ale także powierzchnię pól w hektarach.
3. Użytkownik korzystający z Modułu struktury gospodarstwa ma dostęp do tabeli wyświetlającej dane uwzględniające wszystkie pola Użytkownika. W tabeli wyświetlone zostaną następujące informacje:
 - nazwa pola;
 - nazwa gatunku rośliny;
 - nazwa odmiany rośliny;
 - data wykonania siewu;
 - status uprawy;
 - informacje o uzyskanym plonie powierzchni pola w hektarach.
4. Z poziomu Modułu struktury gospodarstwa Użytkownik ma możliwość przekierowania do modułu platformy zamówień.

§ 9 [Moduł forum rolniczego]

1. Użytkownik ma możliwość korzystania z Modułu forum rolniczego, przeznaczonego dla

wszystkich Użytkowników Serwisu, gdzie Użytkownicy będą mogli dzielić się swoimi spostrzeżeniami zarówno dotyczącymi funkcjonowania Serwisu, jak i pozostałych kwestii odnoszących się do działalności rolniczej.

2. Na ekranie głównym Modułu forum widoczne są kategorie główne, w których Użytkownicy mogą samodzielnie dodawać tematy. Kategorie główne mogą być definiowane tylko przez Administratora, a Użytkownicy nie będą miały możliwości tworzenia nowych kategorii wpisów.
3. W Module forum rolniczego, na ekranie głównym zawarte są informacje o
 - nazwie kategorii;
 - dacie ostatniej wiadomości w kategorii;
 - ostatnim publikującym (nazwa Użytkownika) w kategorii; ilości tematów widocznych w ramach konkretnej kategorii;
 - ilości odpowiedzi dodanych w ramach całej kategorii.
4. Użytkownicy będą miały możliwość przejścia do szczegółowego podglądu wybranej kategorii wpisów, w ramach którego widoczne są informacje o dodanych do niej tematach. Na liście tematów widoczna jest:
 - nazwa każdego z tematów;
 - data i godzina ostatniej wiadomości dodanej do tematu;
 - informacja o ostatnim publikującym w temacie;
 - informacja o ilości odpowiedzi w temacie.
5. Na forum bezwzględnie zabrania się umieszczania treści bezprawnych czy sprzecznych z zasadami współżycia społecznego. Zabrania się zamieszczania treści stanowiących w szczególności naruszenia prawa autorskiego, treści pornograficzne czy treści obraźliwych lub godzących w dobre imię Agrochest lub pozostałych Użytkowników.
6. Na forum zakazane jest propagowanie produktów i usług podmiotów konkurencyjnych wobec Agrochest.

§ 10 [Moduł płatności]

1. Moduł płatności umożliwia Użytkownikom realizację procesu płatności wystawionych faktur przez Agrochest.
2. Za pośrednictwem Modułu płatności Użytkownik ma możliwość podglądu faktur powiązanych z kontem konkretnego Użytkownika. W ramach Modułu płatności Użytkownikom udostępniony został widok tabelaryczny z informacjami o:
 - numerze faktur;

- dacie wystawienia faktur;
 - terminie płatności faktur;
 - wartości brutto faktur;
 - statusie płatności, z czego dostępne są statusy:
 - a.) **po terminie** – upłynął termin płatności, a faktura nie została opłacona;
 - b.) **opłacone** – faktura została opłacona;
 - c.) **nieopłacone** – faktura nie została opłacona, ale termin płatności nie upłynął.
3. Użytkownik nie ma możliwości pobrania faktury bezpośrednio z Serwisu. Możliwe jest wysłanie faktury na podany przez Użytkownika adres e-mail.
 4. Użytkownik ma możliwość podglądu faktur z poziomu tabeli.

§ 11 [Moduł mapy]

1. Za pomocą Serwisu Użytkownik ma dostęp Modułu mapy, tj. narzędzia umożliwiającego poprawne działanie modułów związanych z definiowaniem pól rolnych Użytkowników.
2. Moduł mapy ma na celu:
 - umożliwienie pobierania informacji o geometrii działek Użytkowników;
 - odnajdowanie działek Użytkowników na podstawie wpisywanych identyfikatorów działek (dane analogiczne do informacji udostępnianych przez Główny Urząd Geodezji i Kartografii);
 - obliczanie pól powierzchni wybranych działek w oparciu o zastosowaną skalę oraz wybrany przez Użytkownika obszar;
 - uwzględnienie wprowadzania przez Użytkowników ręcznych korekt do oznaczanych przez nich obszarów pól (np. będących mniejszymi/większymi niż obszar wybranej działki) i odzwierciedlanie wytycznych w obliczanej powierzchni;

§ 12 [Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną]

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą założenia Konta i zaakceptowania przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
2. Niezaakceptowanie Regulaminu powoduje brak możliwości korzystania z usług Serwisu.
3. Pełen zakres Usług świadczony jest wyłącznie zarejestrowanym Użytkownikom po poprawnym zalogowaniu się na Konto.
4. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

5. Każda ze stron może rozwiązać Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podania przyczyn i w trybie natychmiastowym. Aby rozwiązać umowę należy wysłać informację na następujący adres e-mail aplikacja@agrochest.pl.
6. Agrochest rozwiązuje Umowę poprzez wyłączenie Konta Użytkownika przez administratorów o czym poinformuje niezwłocznie Użytkownika za pośrednictwem korespondencji mailowej,
7. Użytkownik rozwiązuje Umowę poprzez:
 - samodzielne wyłączenie Konta,
 - zaprzestanie korzystania z usług oferowanych przez Agrochest,
 - zgłoszenie żądania usunięcia Konta przez Administratora.

§ 13 [Wyłączenie Konta Użytkownika]

1. Agrochest zastrzega sobie prawo do możliwości wyłączenia Konta Użytkownika, którego działania zostaną uznane za szkodliwe dla Serwisu tj. niezgodne z niniejszym Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Ponowne włączenie Konta będzie wiązało się z koniecznością ponownej akceptacji Regulaminu przez Użytkownika.

§ 14 [Dane osobowe Użytkowników]

1. Użytkownik w celu wykonania Umowy, udostępni Usługodawcy dostęp do danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika odbywa się na podstawie art. 6 ust 1 lit b RODO tj. w celu wykonania umowy. Z uwagi na korzystanie z Serwisu, dane osobowe Użytkowników będą wykorzystywane również w innych celach, które zostały opisane w Polityce prywatności.
2. Świadczenie Usług możliwe jest wyłącznie dla Użytkowników, którzy na etapie rejestracji wyrazili zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych może uniemożliwić wykonanie umowy oraz świadczenie Usług przez Usługodawcę.
4. Systemy i aplikacje wykorzystywane przez Usługodawcę zapewniają należyte bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników.

§ 15 [Świadczenie Usług]

1. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych przez siebie Usług.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia funkcjonowania Serwisu o dowolnej porze w celach utrzymania, uaktualnienia oraz technicznego ulepszenia sprzętu lub dla poszerzenia zawartości Serwisu, o czym uprzednio zamieści informację na Stronie Internetowej.

§ 16 [Reklamacje]

1. Wszelkie uwagi związane z funkcjonowaniem Serwisu oraz wszelkie zastrzeżenia Użytkownicy mogą zgłaszać poprzez przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego na adres siedziby Agrochest, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: aplikacja@agrochest.pl.
2. Rozpatrywane są reklamacje, które:
 - a. złożone są przez Użytkownika na odpowiedni adres,
 - b. zawierają przyczynę złożenia reklamacji oraz ewentualnie określają zakres działań, których wykonania Użytkownik oczekuje,
 - c. zawierają aktualne dane Użytkownika.
3. Zgłoszenia reklamacyjne są rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie 14 dni od ich otrzymania, jeżeli Użytkownik w sposób jasny i przejrzysty sformułuje zgłoszenie.
4. W przypadku niekompletności lub niejasności uniemożliwiających rozpoznanie reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Usługodawca zwróci się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie w terminie 7 dni.
5. W razie bezskutecznego wezwania, o którym mowa w ust. 4 powyżej, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. O rozstrzygnięciu w przedmiocie reklamacji Użytkownik zostaje powiadomiony na aktualny adres e-mail.

§ 17 [Obowiązku Użytkownika]

1. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:

- a) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz od korzystania z usług Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników,
 - b) przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych innych osób.
2. Zabrania się umieszczania w Serwis i rozpowszechniania za jego pośrednictwem:
- a) oprogramowania objętego prawami innych osób - bez właściwego upoważnienia,
 - b) oprogramowania przeznaczonego do nieuprawnionego niszczenia, zmieniania, usuwania, uszkodzania, utrudniania dostępu do danych informatycznych, istotnego zakłócania lub uniemożliwiania automatycznego przetwarzania, gromadzenia i przekazywania takich danych, zakłócania pracy systemów i sieci teleinformatycznych,
 - c) haseł komputerowych, kodów dostępu lub innych danych umożliwiających nieuprawniony dostęp do informacji przechowywanych w systemie komputerowym lub sieci teleinformatycznej.
3. Zabrania się wykorzystywania usług Serwisu, w szczególności prywatnego konta Użytkownika i Modułu forum rolniczego do rozsyłania i umieszczania reklam towarów, usług, komercyjnych serwisów internetowych oraz innych treści uznawanych jako spam.
4. Użytkownik, który będzie umieszczał w serwisie spam w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników musi liczyć się z możliwością wyłączenia jego Konta przez Administratora.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w związku z użytkowaniem Serwisu, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem informacji poufnej, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych, a także za rozsyłanie przez Użytkownika spamu.
6. W przypadku otrzymania przez Agrochest urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika i uniemożliwienia mu dostępu do tych danych, Agrochest nie ponosi odpowiedzialności względem tego Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.

§ 18 [Postanowienia końcowe]

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Usługodawcy oraz na Stronie Internetowej w wersji elektronicznej, umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany wchodzi w życie z upływem 7 dni od ich publikacji na Stronie Internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień Regulaminu Strony będą dążyły rozstrzygać drogą polubowną. W razie braku porozumienia, spory rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla Usługodawcy.